

# Правила за провеждане на медиация в Център за медиация към Център за разрешаване на спорове

## 1. Начало

За да поискате започването на процедура по медиация е достатъчно да се свържете с нас по [телефон или e-mail](#), или директно да подадете [заявление за медиация](#). /  
<https://www.bgmediation.com/deinosti/zayavi-sluchaj/>

## 2. Свързване с другата страна

След получаването на заявлението за медиация, ние ще се свържем с другата страна (другите страни) по спора, за да ѝ предадем поканата за доброволно разрешаване на спора чрез медиация, да ѝ представим предимствата на участието в процедурата и да потърсим съгласието ѝ за провеждане на медиация. Обикновено изпращаме на другата страна писмена покана със срок за отговор (в зависимост от случая максимум до 10 дни), придружена с подаденото от Вас заявление. Успоредно с писмената покана, се свързваме с другата страна и по телефон.

## 3. Съгласие на другата страна

Ако другата страна по спора също даде съгласието си да участва в медиация, се организира първата среща. Ако не се съгласи, процедурата не започва.

## 4. Избор на медиатор

Страните по спора имат право да посочат конкретен медиатор от „Център за разрешаване на спорове“, в зависимост от спецификата на спора.

Ако няма изрично посочен от страните медиатор, „Център за разрешаване на спорове“ определя медиатора/медиаторите, които ще провеждат процедурата.

Ако поканената на медиация страна избере медиатор от друг център по медиация, процедурата се провежда в условията на ко-медиация /от двама медиатори, посочени от всяка една от страните/

## **5. Организационни действия преди първата обща среща между страните и медиатора**

След съгласието на втората страна за участие в медиация, ще получите информация относно възможностите за провеждането на първата обща среща - дата и място, кой ще участва.

Преди първата обща срещата може страните да бъдат поканени от нас да представят кратко становище по спора и евентуални съпровождащи документи преди започване на процедурата, с цел запознаването на медиатора/медиаторите със случая. Изпращащата страна изрично уточнява дали становището и документите са предназначени само за медиатора или за медиатора и другата страна.

В случай, че заявлението е подадено до нас след предварително съгласуване между страните по спора и тяхно общо решение, ние предприемаме направо действия за организирането на първата обща среща.

## **5. Плащане**

Преди провеждането на първата среща се извършва плащане за провеждането на медиацията – съгласно [тарифата](#). Точната сума за плащане и начинът на плащане се уточняват предварително така, че да могат да бъдат взети предвид особеностите на Вашия случай, и да получите максимална предвидимост на разходите за процедурата. Таксите могат да се поделят между страните или да бъдат заплатени по уговорка между страните.

## **6. Начало на процедурата по медиация**

В началото на първата среща се подписва споразумението за медиация, ако то не е подписано още в етапа на организирането ѝ. С него медиаторът и страните се съгласяват за провеждането на медиацията и определят условията за провеждането ѝ.

При започване на медиацията, медиаторът представя на страните същността на процедурата, своята роля и ролята на участниците в нея, правилата за провеждането ѝ, и ги информира за последиците от медиацията и възможностите евентуално постигната спогодба да бъде изпълнена.

## **7. Последващи срещи**

След всяка среща медиаторът и страните се уговарят за дата на следваща среща, ако е необходима такава.

Продължителността на срещите зависи от времето, което страните могат да отделят, което е добре да бъде предварително уточнено.

## **8. Приключване на процедурата по медиация**

Процедурата по медиация се счита за приключила:

1. с постигането на споразумение;
2. по взаимно съгласие на страните;
3. при отказ на една от страните;
4. при смърт на страна по спора;
5. при прекратяване на юридическото лице - страна по спора;
6. с изтичане на 6 месеца от началото на процедурата.

Съгласието на страните за прекратяването на спора им трябва да бъде изразено ясно и недвусмислено.

Независимо от резултата, с който приключва медиацията, медиаторът отразява датата и начина на приключването ѝ, без подробности за съдържанието на спогодбата, в регистър на медиациите, който да удостоверява края на медиацията.

**В случай, че процедурата по медиация е приключила без споразумение, страните по спора могат да започнат нова процедура по този спор, по всяко време, ако имат желание за това.**