



## ПРАВИЛА НА ПРОГРАМА ЗА МЕДИАЦИЯ КЪМ СТОЛИЧНА ОБЩИНА – РАЙОН „СРЕДЕЦ“, ИЗПЪЛНЯВАНА СЪВМЕСТНО С „ЦЕНТЪР ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ“

### I. ЦЕЛ НА ПРОГРАМАТА

**ПРОГРАМАТА за медиация** има за цел да предостави възможността на гражданите и търговците, които имат адресна регистрация на територията на район „Средец“ на Столична община, при възникнал спор да направят опит за разрешаването му чрез участие в процедура по медиация.

Чрез тази процедура се създават реални условия за спестяване на време, за намаляване на разходите за разрешаването на спора и възможност да се договори крайно решение, което да удовлетворява интересите и на двете или повече страни.

**ПРОГРАМАТА за медиация** предоставя на страните следното съдействие:

- информация за възможността да разрешат спора си по доброволен начин чрез провеждане на процедура по медиация, както и за медиаторите които предоставят услуги по правилата на ПРОГРАМАТА – чрез информационни табла и брошури, на уебсайта си и по други подходящи начини;
- административно съдействие от Координатор на ПРОГРАМАТА за медиация, за организирането на срещите по медиация и координацията между страните и медиаторите и преди, и след провеждането на срещите по медиация.
- провеждане на процедури по медиация при заявено желание от граждани и търговци.

Съдействието, което страните получават в рамките на ПРОГРАМАТА за медиация се осъществява **безплатно** и по настоящите Правила.

### II. КАК РАБОТИ ПРОГРАМАТА

Всеки един гражданин или търговец, с регистрация на територията на район „Средец“, може да заяви провеждане на процедура по медиация по възникнал спор.

Ако заявлението е подадено от една от страните по спора, Координаторът се свързва с другата страна по телефон или имейл и я уведомява за постъпилото заявление, както и за възможността да се проведе БЕЗПЛАТНО процедура по медиация, в рамките на ПРОГРАМАТА.

След като даде съгласие и поканената страна, Координаторът се свързва с медиатор и организира провеждане на първа среща по медиация.

Ако двете страни заедно заявят желание за провеждане на процедура по медиация, Координаторът на ПРОГРАМАТА организира първа среща на страните с медиатор за провеждане на процедура по медиация.



Координаторът на ПРОГРАМАТА информира страните за възможните дати и часове, на които може да бъде организирана първа среща за провеждане на процедурата по медиация.

### **Място на срещата за медиация**

Срещите за медиация се провеждат в определено от общинската администрация помещение за медиация, в случай че то е на разположение в избрания ден и час за медиация или в офиса на избрания от страните медиатор/център за медиация.

### **Процедура по медиация**

Процедурата по медиация е доброволна и поверителна за страните. Страните се ангажират да участват в тях добросъвестно.

За начало на процедурата по медиация се счита всяка първа среща с медиатор, на която присъстват и двете страни.

Процедура по медиация може да започне и да се провежда с всяка една от страните поотделно, но тяхното съгласие за провеждане на процедурата трябва да е дадено изрично.

Срещите по медиация се провеждат съобразно приетите Стандарти за провеждане на медиация и Споразумението за медиация, което страните и медиатора подписват в началото на процедурата.

Участието на адвокати в медиацията е допустимо и полезно. В случай на участие на страна без адвокат, се препоръчва преди подписване на постигнато споразумение /ако е необходимо такова/, да се потърси адвокатски съвет по отношение на поетите със споразумението ангажименти.

След приключване на процедурата по медиация, медиаторът попълва протокол за проведена медиация и го изпраща по e-mail на Координатора на ПРОГРАМАТА.

Процедурата по медиация се счита за прекратена, когато:

1. Страните са постигнали съгласие.
2. Едната или двете страни изрично са пожелали прекратяване на процедурата по медиация.
3. Когато двете страни не се явят в уговорен ден и час с медиатора.
4. Когато едната от страните не се яви в уговорен ден и час за провеждане на среща в процедура по медиация повече от 2 пъти,

както и във всички случаи, предвидени в Закона за медиация.

Максималният срок за провеждане на медиация не може да е повече от 6 месеца от започването ѝ.



До 1 месец след приключването на процедурата по медиация страните ще бъдат помолени да попълнят кратка форма с мнението си за протичането на процедурата по медиация по удобен за тях начин – по мейл, на място, или да споделят мнението си в телефонен разговор с Координатора на ПРОГРАМАТА или друг, определен представител на общинската администрация.

В случай, че страна или страни са изпитали сериозни неудобства или са имали конкретен повод за недоволство от проведена медиация, те могат да изпратят писмо с оплакване за това до Координатора на Програмата. Координаторът предава писмото до Съвета на Програмата.

### **Медиатори**

Медиаторите, които предоставят услуги в рамките на Програмата за медиация, отговарят на следните изисквания:

- вписани са в Единния регистър на медиаторите към Министъра на правосъдието;
- имат опит в областта на разрешаването на конфликти;
- работят в екип с поне 2 колеги медиатори от други специалности – в неформално обединение или Център за медиация,
- предоставят телефон и e-mail за контакт,
- ангажират се да предоставят поне времето си за безплатно за провеждане на медиации,
- спазват етичните правила за поведение на медиатора, предвидени в чл.23-чл.33 от Наредба № 2 от 15 март 2007 г. за условията и реда за одобряване на организациите, които обучават медиатори; за изискванията за обучение на медиатори; за реда за вписване, отписване и заличаване на медиатори от единния регистър на медиаторите и за процедурните и етични правила за поведение на медиатора

Медиаторите се ангажират да провеждат медиация към ПРОГРАМАТА за медиация съгласно Стандартите за провеждане на медиация, като се стремят да осигурят възможно най-високо качество на процедурата при спазване на принципите за неутралност, безпристрастност, поверителност, доброволност и равнопоставеност.

Медиаторите, които желаят да участват в ПРОГРАМАТА ЗА МЕДИАЦИЯ към район „Средец“, подават заявления до Експертния съвет на ПРОГРАМАТА.

След проучване на кандидатите, те получават уведомление, че са включени като медиатори към ПРОГРАМА ЗА МЕДИАЦИЯ в район „Средец“.

Участието на медиаторите в ПРОГРАМАТА се прекратява временно или окончателно при следните условия:

- по желание на медиатора,
- при изтичане на срока, за който са избрани, ако има такъв,



- в случай на сериозно нарушение на тези Правила или при подаден сигнал срещу медиатора.

При подадена жалба срещу медиатор, решение за отстраняването му от ПРОГРАМАТА се взима от Експертния съвет, след като бъде проведено проучване и лично изслушване на медиатора.

### **III. КАК СЕ УПРАВЛЯВА ПРОГРАМАТА ЗА МЕДИАЦИЯ**

ПРОГРАМАТА се управлява от Експертен съвет, който се състои от посочени от Кмета на район „Средец“ служители и експерти от „Център за разрешаване на спорове“. Експертният съвет взема решения, свързани с функционирането на програмата. Този съвет се председателства от Кмета на район „Средец“.

Координаторът на ПРОГРАМАТА изпълнява текущите задачи във връзка с работата на ПРОГРАМАТА, възложени му от Кмета на район „Средец“ или определения от него екип.

За работата на ПРОГРАМАТА се събира статистика, която се анализира периодично.